Kundenservice
kundenservice@rnv-online.de
Telefon0621 465-4444
Telefax 0621 465-3338

Die rnv-Mobilitätszentralen finden Sie in:
Mannheim: N1 (Stadthaus)
Heidelberg: Kurfürsten-Anlage 62
Ludwigshafen: Berliner Platz

Aktuellen Öffnungs- und Servicezeiten sowie weitere Informationen unter:
www.rnv-online.de

Bitte zurücksenden an:

Rhein-Neckar-Verkehr GmbH
Kundenservice
Möhlstr. 27
68165 Mannheim

Verlustmeldung / Antrag auf Ausstellung einer Ersatzkarte

Kundennummer / Geburtsdatum .....

Name, Vorname des Karteninhabers .....

Straße, Hausnummer .....

PLZ, Ort .....

Durch Ausgabe dieser Ersatzkarte verliert die Originalkarte ihre Gültigkeit. Bei Wiederauffinden der Originalkarte kann die Gebühr nicht erstattet werden!

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv) mit meiner Unterschrift, das tarifliche Bearbeitungsentgelt für die Ausstellung der Ersatzkarte in Höhe von **20,00 Euro** von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom o.g. Unternehmen auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Sollte dem Unternehmen bereits ein gültiges Lastschriftmandat von mir vorliegen, kann das Unternehmen weitere Verträge dem bestehenden Mandat zuordnen. Die Mandatsreferenznummer bleibt unverändert bestehen. Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Angaben zum Zwecke der Abwicklung dieses Vertrages mittels EDV gespeichert und verarbeitet werden.
Besteller und Zahler der Ersatzkarte stimmen mit Ihrer Unterschrift der Prüfung ihrer Bonität bei einer Wirtschaftsauskunftei zu. Sollten Sie der Anfrage nicht zustimmen, ist die Ausstellung einer Ersatzkarte auf der Grundlage einer Lastschrift nicht möglich. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung übermittelt das Unternehmen Auskünfte über personenbezogene Daten an Gesellschaften innerhalb des VRN und/oder Wirtschafsauskunfteien.

....
Name, Vorname Kontoinhaber/in Anschrift (falls abweichend vom Karteninhaber/in

....
Name und Sitz des Kreditinstituts/Bank

IBAN (International Bank Account Number)

BIC (Bank Indentifier Code)

.....
Ort, Datum Unterschrift des Bestellers (ggf. des gesetzl. Vertreters) Unterschrift des Kontoinhabers/in